

## Семинар Внутренняя ресурсность как базовая категория клиентоцентричности

### О программе

Вы исследуете личные стратегии адаптации к изменениям. Освоите техники саморегуляции и методы преодоления сопротивления при внедрении новых процессов.

Также научитесь:

- конструктивно воспринимать нововведения,
- регулировать свое эмоциональное состояние,
- способствовать эффективному функционированию организации в условиях перемен.

### Сильные стороны программы

- Техники борьбы со стрессом и внутренними препятствиями.
- Атмосфера отдыха и восстановления сил.
- Возможность нетворкинга в дружеской обстановке.
- Сочетание обучения с активным досугом (обучение проводится для участников программы «Маслянинские этюды»).

### Документ об обучении

Сертификат участника.

### Контактное лицо

**Полякова Наталья Александровна**, методист ГАУ НСО «Центр развития социальной сферы»  
тел.: (383) 231-03-41, e-mail: [crpk@nso.ru](mailto:crpk@nso.ru)

### Спикеры

**Никитина Елена Викторовна**, ведущий психолог ГАУ НСО «Центр развития социальной сферы»



*«Клиентоцентричность невозможна без внутренней ресурсности сотрудников. Только обладая достаточной внутренней силой и запасом энергии, профессионал способен чутко реагировать на потребности клиента, проявлять инициативу и предлагать творческие решения, которые обеспечат конкурентоспособность организации».*