

Семинар Основы клиентоцентричности. Введение в тему

О программе

На семинаре мы поможем сформировать единое понимание клиентоцентричного подхода в госсекторе. В доверительной атмосфере разберём терминологию и принципы, которые помогут лучше понимать нужды граждан.

Сильные стороны программы

- Обучение в неформальной обстановке вне офиса (семинар проводится для участников программы «Маслянинские этюды»).
- Расширение профессиональных знакомств.
- Новые идеи и вдохновение для работы.

Документ об обучении

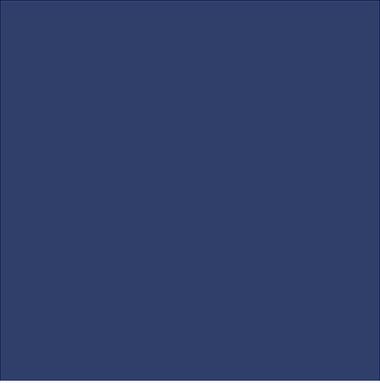
Сертификат участника

Контактное лицо

Полякова Наталья Александровна, методист ГАУ НСО «Центр развития социальной сферы»
тел.: (383) 231-03-41, e-mail: crpk@nso.ru

Спикеры

Овчинникова Елена Александровна, специалист по развитию и обучению персонала ГАУ НСО «Центр развития социальной сферы», сертифицированный бизнес-тренер.



«Это встреча коллег в приятной обстановке, где вы получите не только знания, но и заряд вдохновения, новые знакомства и идеи для роста.»