

Курс повышения квалификации  
«Управленческая эффективность:  
фокус внимания на «внутреннего клиента»

О программе

Программа охватывает ключевые аспекты управления:

- развитие навыков управления людьми,
- расширение инструментария влияния,
- развитие навыков принятия решений,
- профилактику стресса.

В формате творческой лаборатории вы отработаете управленческие навыки, научитесь повышать вовлечённость сотрудников и внедрять клиентоцентричный подход. В малых группах вы разовьёте эмоциональный интеллект.

Сильные стороны программы

- Фокус на практике: решение реальных рабочих задач.
- Лучшие практики: очная часть проходит в формате тренинга с элементами фасилитации.
- Комплексный подход: от принятия решений до личной эффективности.

Документ об обучении

Удостоверение о повышении квалификации установленного образца (с занесением в федеральный реестр документов об образовании).

Контактное лицо

**Полякова Наталья Александровна**, методист ГАУ НСО «Центр развития социальной сферы»  
тел.: (383) 231-03-41, e-mail: [crpk@nso.ru](mailto:crpk@nso.ru)

Спикеры

**Канышкова Мария Анатольевна**, специалист по обучению и развитию персонала ГАУ НСО «Центр развития социальной сферы», психолог, фасилитатор, бизнес-тренер.



*«Мы формируем бережливый подход к сотрудникам: создаём комфортную обстановку, обеспечиваем обратную связь, повышаем вовлечённость. Это снижает барьеры, повышает доверие и ускоряет внедрение важных изменений.»*